

FLEX Gruppförsäkring

Det här är en översiktlig information om liv-, olycksfalls-, sjuk- och barnförsäkring som ingår i vår FLEX Gruppförsäkring för medarbetare i företag, organisationer eller privatpersoner. De försäkringar som beskrivs här gäller dygnet runt. Försäkringarna grundar sig på ett gruppavtal mellan Svensk Handel Fondförsäkring AB (nedan benämnt SHF) och Länsförsäkringar. Mer information om försäkringarna hittar du i ansökan, försäkringsbeskedet om du köpt försäkringen och i försäkringsvillkoren som finns på www.shpension.se. Du kan också ringa så skickar vi informationen till dig.

Livförsäkring

Försäkringen lämnar ersättning till efterlevande vid dödsfall. Du väljer försäkringsbelopp när du ansöker om försäkringen. Förmånstagare till ersättningen är, om du inte anmält annat till Länsförsäkringar skriftligen, följande personer i denna ordning.

- 1) Make eller sambo
- 2) Den försäkrades arvingar.

Vill du ha ett annat förmånstagarförordnande måste du anmäla det skriftligt till Länsförsäkringar via SHF. Blankett för detta hämtar du på www.shpension.se eller beställs på tfn 010-471 87 70.



Sjukförsäkring

Att vara sjuk är ofta även en ekonomisk påfrestning. Är du sjuk så att du inte kan arbeta fullt ut, förlorar du en del av bruttoinkomsten. Sjukförsäkringen täcker upp en del av inkomstbortfallet.

Sjukförsäkringen innehåller följande delar:

Ekonomisk första hjälp

Vi lämnar ersättning med ett prisbasbelopp vid följande sjukdomar. Närmare beskrivning finns i Villkor FLEX Gruppförsäkring.

- Malign tumörsjukdom eller benign hjärntumör
- Ulcerös kolit eller Morbus Crohn
- Addisons sjukdom, ALS, SLE eller Parkinson
- Sjukdom orsakad av blod- eller plasmatransfusion.

Ersättningen betalas ut när diagnosen är fastställd och säkerställd av behörig läkare.

Sjukersättning

Vi betalar sjukersättning månadsvis efter tre månaders karens. Ersättning betalas i längst tre år. Du har rätt till ersättning vid minst 25 procents arbetsoförmåga. Ersättningen beräknas i förhållande till graden av din arbetsoförmåga.

Sjukkapital

Du väljer försäkringsbelopp när du ansöker om försäkringen. Försäkringsbeloppet vid invaliditet minskas med fem procentenheter från 56 års ålder, men det blir aldrig lägre än 50 procent.

Medicinsk invaliditet

Du får ersättning vid vissa sjukdomstillstånd, men tidigast ett år efter att diagnosen är fastställd. Storleken på ersättningen är beroende av invaliditetsgraden och beräknas på det försäkringsbelopp du valt. Ersättning lämnas för följande sjukdomar/sjukdomstillstånd

- Amputation eller total obrukbarhet av armar eller ben.
- Förlust av syn på ett öga eller blindhet.
- Ensidig total dövhet eller total dövhet.
- Förlust av lukt eller smak.
- Hjärtsjukdomar.
- Stroke, hjärnblödning, hjärninfarkt och brustet pulsåderbråck i hjärnan som ger bestående neurologisk skada.
- Förlust av njure och njursjukdom som kräver dialys eller njurtransplantation.
- Skador på ryggmärgen som medför förlamningar.
- Diabetes mellitus typ 1 (insulinbehandlad diabetes).
- Förlust av lunga.
- Multipel Skleros (MS).
- Celiaki.
- Bestående besvär efter svår bristning vid förlossning grad III-IV.

Ekonomisk invaliditet

Vi betalar ersättning efter tre års sammanhängande arbetsoförmåga, om din arbetsoförmåga är minst 50 procent.

SH:PENSION

FÖRSÄKRINGAR OCH SPARANDE

Olycksfallsförsäkring

De flesta människor är försäkrade under arbetstid, men olycksfall händer som bekant dygnet runt. Olycksfallsförsäkringen gäller dygnet runt. Försäkringen lämnar ersättning vid kostnader och invaliditet på grund av olycksfall. Du väljer försäkringsbelopp när du ansöker om försäkringen. Försäkringsbeloppet vid invaliditet minskas med fem procentenheter per år från 56 års ålder.

Utöver invaliditetsersättningen ger försäkringen ersättning för följande:

- Ersättning för behandlings- och läkningstid
- Skadade kläder och glasögon med upp till ett halvt prisbasbelopp
- Övriga merkostnader med upp till tre prisbasbelopp
- Kostnader för hjälpmedel vid invaliditet med upp till ett prisbasbelopp
- Psykologiskt stöd i krissituation med upp till ett halvt prisbasbelopp
- Vanprydande ärr.

Dessutom betalas ersättning vid dödsfall med ett prisbasbelopp.



Barnförsäkring

Försäkringen ersätter både medicinsk och ekonomisk invaliditet. Du väljer försäkringsbelopp när du ansöker om försäkringen.

Barnförsäkringen ger ersättning både vid sjukdom och vid olycksfall. Den innehåller följande delar:

- Ersättning vid medicinsk och ekonomisk invaliditet
- Ersättning vid sjukhusvistelse med upp till en halv procent av prisbasbeloppet per dygn
- Kostnadsbidrag för vård i hemmet till 19 års ålder, med upp till ett prisbasbelopp per år
- Ersättning för vanprydande ärr, med upp till ett prisbasbelopp
- Ersättning vid dödsfall, med ett prisbasbelopp.

SH:PENSION

FÖRSÄKRINGAR OCH SPARANDE

Ersättning för följande kostnader betalas endast vid olycksfall:

- Läke-, tandskade- och resekostnader i längst fem år
- Skadade kläder och glasögon, med upp till ett halvt prisbasbelopp
- Övriga merkostnader, med upp till tre prisbasbelopp
- Rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader, med upp till två prisbasbelopp

Barnförsäkringen gäller exempelvis inte för

- Följder av sjukdom, kroppsfel eller psykomotorisk försening/utvecklingsstörning som visat symtom innan försäkringen började gälla.
- Sjukdom, kroppsfel eller psykomotorisk utvecklingsförsening respektive utvecklingsstörning. Den gäller inte heller för följder av sådant tillstånd om symtom visat sig innan försäkringen började gälla eller har sitt ursprung från sjukdom som uppkommit under första levnadsmånaden.
- Invaliditet, ärr eller kosmetisk defekt som förelåg redan när försäkringen började gälla.



Barnskydd

Detta försäkringsmoment ingår alltid när du har tecknat försäkring. Barnskyddet gäller för barn upp till 18 år. Försäkringen betalar ersättning med 10 prisbasbelopp vid följande allvarliga sjukdomar och sjukdomstillstånd. Närmare beskrivning finns i Villkor FLEX Gruppförsäkring.

- Prader Willis Syndrom
- Downs syndrom
- Medelsvår, svår eller grav psykisk utvecklingsstörning
- Autism i barndomen
- Retts syndrom
- Medfödd blindhet på båda ögonen eller medfödd dövhet på båda öronen.

Om barnet avlider lämnas en ersättning med ett prisbasbelopp till dödsboet.

SH:PENSION

FÖRSÄKRINGAR OCH SPARANDE

Psykologiskt stöd i krissituation

Detta moment ingår alltid när du tecknat försäkring. Momentet ersätter kostnader hos legitimerad psykolog eller psykoterapeut på max 0,5 prisbasbelopp om den försäkrade drabbats av överfall, hot, rån eller våldtäkt som polisanmälts. Inga kostnader för behandling utanför Norden ersätts.

Gemensamma bestämmelser

Några viktiga begränsningar:

Försäkringarna lämnar inte ersättning för kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring) eller från kommun, landsting eller staten. Efter tolv månaders vistelse utanför Norden upphör försäkringarna att gälla. Försäkringarna gäller inte vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter, atomkärnprocess eller terroristhandling. Läs om ytterligare begränsningar i Villkor FLEX Gruppförsäkring.

Vem kan försäkras

Försäkringarna kan köpas av de personer som anges i gruppavtalet, är fullt arbetsföra, är bosatta och folkbokförda i Sverige, eller har sin huvudsakliga sysselsättning i Sverige men sin fasta bosättning i ett annat nordiskt land.

Med fullt arbetsför menar vi den som:

- Kan fullgöra sitt vanliga arbete utan inskränkningar, inte tar emot eller har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall
- Inte av hälsokäl har särskilt anpassat arbete, lönebidragsanställning eller motsvarande
- Inte varit sjukskriven mer än 15 dagar i följd de senaste tre månaderna.

Försäkringarna kan köpas tidigast från 16 års ålder och senast vid 63 år. När du vill köpa försäkring eller utöka försäkringsskyddet fyller du i vår ansökan. Försäkringarna börjar gälla när vi godkänt dem. När du söker försäkring behöver vi ibland få reda på mer om din hälsa. Det är därför viktigt att du svarar på de frågor vi ställer i ansökan.

När försäkringarna börjar gälla och när de upphör

Försäkringarna börjar gälla dagen efter att vi fått din fullständiga ansökan, om hälsokraven är uppfyllda och vi kan godkänna dem. Försäkringarna upphör om gruppavtalet sägs upp eller om anställningen eller medlemskapet avslutas.

Försäkringarna gäller längst tills gruppmedlem blir 67 år. Barnskyddet i livförsäkringen gäller tills barnet är 18 år. Om du inte betalar försäkringarna upphör de att gälla 14 dagar efter det att vi har sagt upp dem. I de fall make/sambo kan medförsäkras upphör deras försäkringar att gälla om gruppmedlemmens försäkringar upphör att gälla eller om äktenskapet/samboförhållandet upplöses. I vissa fall har du rätt till efterskydd och fortsättningsförsäkring.

Betalning av försäkringarna

Vid obligatorisk anslutning betalar arbetsgivaren försäkringarna. Vid frivillig anslutning betalar du dina och eventuell medförsäkrads försäkringar.

SH:PENSION

FÖRSÄKRINGAR OCH SPARANDE

Om du ångrar dig

Du kan när som helst säga upp dina försäkringar. De upphör då vid slutet av den månad du sa upp dem.

Omfattning, avtalstid och priser

Det här är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig. Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt försäkringsbesked. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Dina personuppgifter

De personuppgifter som SH Pension/Länsförsäkringar hämtar in om dig behandlas i enlighet med bestämmelserna i personuppgiftslagen (PuL). Uppgifterna behandlas för att vi ska kunna administrera försäkringen, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, teckna och fullgöra avtal, framställa rättsliga anspråk och ge en god service. De kan också användas för marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser och för de andra ändamål som framgår av försäkringsvillkoren. Telefonsamtal med dig kan spelas in för att dokumentera de uppgifter du lämnar. I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen, men vi kan lämna ut dem till andra företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom och utom EU och EES-området, samt till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Du har rätt att få information om de personuppgifter vi behandlar om dig. Hör av dig om något är felaktigt så rättar vi det. Vill du inte att vi använder dina personuppgifter för direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss. Fullständig information om vår behandling av dina personuppgifter finns i försäkringsvillkoren som du kan hitta på vår webbplats www.shpension.se. Du kan även beställa dem från SH Pension. Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (publ)/Länsförsäkringar Grupplivförsäkringsaktiebolag 106 50 Stockholm samt Svensk Handel Fondförsäkring AB, 103 29 Stockholm är personuppgiftsansvariga.



Hit vänder du dig med frågor

Har du frågor om försäkringarna kontaktar du din gruppföreträdare. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information. Rådgivningen är kostnadsfri för dig.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga. Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Personförsäkringsnämnden med medicinska tvistefrågor, www.forsakringsnamnder.se, 08- 522 787 20. Gäller tvisten andra frågor kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se, 08- 508 860 00. Prövningen är kostnadsfri för dig. Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättsskyddsförsäkring. Du betalar då enbart självriskan.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar Grupplivförsäkringsaktiebolag (publ), 516401-6692, för livförsäkring och Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (publ), 502010-9681, för olycksfalls-, sjuk- och barnsjukförsäkring, 106 50 Stockholm. Styrelsernas säte är Stockholm. Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

Kontaktuppgifter

SH Pension, 103 29 Stockholm, Tfn: 010-471 87 70. Hemsida: www.shpension.se